



**TABELIONATO DE PROTESTOS
DE MONTES CLAROS - MG**



Tabelião: Jorge Antônio dos Santos

MANUAL DE ATENDIMENTO

Pça. Dr. Carlos Versiane, 19 - Loja 02 e 04 – Centro

Telefones: (38) 3221-5490 e 3221-5980

www.protestosmoc.com.br



TABELIONATO DE PROTESTOS DE MONTES CLAROS - MG



Tabelião: Jorge Antônio dos Santos

SUMÁRIO

I- Introdução: Sobre o Tabelionato de Protestos de Montes Claros - MG	03
II - Serviços Oferecidos	04
III - Requisitos, Documentos, Formas e Informações Necessárias Para Acessar o Serviço	05
III.a) Para a apresentação do título para protesto	05
III.b) Quanto ao pagamento dos títulos e documentos de dívida em Cartório	07
III.c) Do Cancelamento de Protesto	07
III.d) Dos pedidos de certidão e demais informações	08
IV - Prioridades de atendimento	09
V – Previsão de tempo de espera para atendimento	09
VI – Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço	10
VII - mecanismos de comunicação com os usuários; procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários; e mecanismos de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado	11
VIII - Denúncias, reclamações, sugestões e elogios quanto ao Cartório	12
IX - Política de Privacidade, Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e Termos de Uso	12

Pça. Dr. Carlos Versiane, 19 - Loja 02 e 04 – Centro.

Telefones: (38) 3221-5490 e 3221-5980

www.protestosmoc.com.br



**TABELIONATO DE PROTESTOS
DE MONTES CLAROS - MG**



Tabelião: Jorge Antônio dos Santos

I - Introdução: Sobre o Tabelionato de Protestos de Montes Claros - MG

Desde o ano de 1971, provido por meio de Concurso Público, Jorge Antônio dos Santos exerce a função de Tabelião de Protestos da comarca de Montes Claros - MG, desde quando preza pela eficiência e qualidade no atendimento aos usuários.

No exercício das atividades da Serventia, são disponibilizados aos usuários uma equipe de colaboradores capacitados e um ambiente agradável a quem necessita do serviço. Além do Tabelião Titular, os Tabeliães Substitutos Maria Helena Vieira Pinto Santos, Leonardo Pinto Santos e Fabiano Cesar Prates se disponibilizam para o melhor atendimento ao usuário, assim como toda a equipe de Escreventes e Auxiliares.

Ressalta-se que este Cartório cumpre rigorosamente o conjunto normativo a ele imposto, especialmente as Leis Nº 8.935, DE 18 DE NOVEMBRO DE 1994, Nº 9.492, DE 10 DE SETEMBRO DE 1997, e o PROVIMENTO CONJUNTO Nº 93/2020 (Código de Normas da Corregedoria-Geral de Justiça do Estado de Minas Gerais, que regulamenta os procedimentos e complementa os atos legislativos e normativos referentes aos serviços notariais e de registro do Estado de Minas Gerais).

Em cumprimento à PORTARIA DA DIREÇÃO DO FORO Nº 61/2021 DA COMARCA DE MONTES CLAROS – MG e com o objetivo de melhor esclarecer e atender aos usuários do serviço, tem-se a seguir o roteiro e manual de atendimento do Tabelionato de Protestos de Montes Claros – MG.



TABELIONATO DE PROTESTOS
DE MONTES CLAROS - MG



Tabelião: Jorge Antônio dos Santos

II - Serviços Oferecidos

Inicialmente, conforme determina a Lei 9.492/97, o **Protesto é o ato formal e solene pelo qual se prova a inadimplência e o descumprimento de obrigação originada em títulos e outros documentos de dívida**. Sabendo disso, segundo a citada Lei, os Serviços de competência do Tabelião de Protestos são:

Art. 3º Compete privativamente ao Tabelião de Protesto de Títulos, na tutela dos interesses públicos e privados, a **protocolização, a intimação, o acolhimento da devolução ou do aceite, o recebimento do pagamento, do título e de outros documentos de dívida, bem como lavrar e registrar o protesto ou acatar a desistência do credor em relação ao mesmo, proceder às averbações, prestar informações e fornecer certidões relativas a todos os atos praticados, na forma desta Lei**.

Pondera-se, ainda, que desde 28 de novembro de 2019, a apresentação de um título para protesto é **gratuita** para o credor. As custas de cartório são pagas pelo devedor no ato do pagamento do título em cartório ou na ocasião do cancelamento do protesto (ou pelo credor, em caso de desistência).



TABELIONATO DE PROTESTOS DE MONTES CLAROS - MG



Tabelião: Jorge Antônio dos Santos

III - Requisitos, Documentos, Formas e Informações Necessárias Para Acessar o Serviço

III.a) Para a apresentação do título para protesto:

Inicialmente, esclarece-se que os títulos executivos extrajudiciais (como cheque, duplicata e nota promissória), judiciais e outros documentos de dívida (quaisquer documentos que expressem obrigação pecuniária, líquida, certa e exigível, ainda que sem eficácia de título executivo) podem ser apresentados a protesto, devendo o tabelião de protesto examinar apenas os caracteres formais do documento.

Nesse sentido, o usuário poderá se dirigir pessoalmente ao Tabelionato, portando o Título (ou documento de dívida) e o Requerimento de Protesto (disponível no site: <http://protestosmoc.com.br/requerimento.aspx>) onde, nos termos do art. 324 do Provimento 93/2020 da CGJ/MG, declarará, expressamente, sob sua exclusiva responsabilidade, os seguintes dados:

- I - seu nome e endereço, podendo indicar conta-corrente, agência e banco em que deva ser creditado o valor do título liquidado, caso em que suportará as despesas bancárias;
- II - o nome do devedor, endereço e número do CNPJ ou CPF, ou, na sua falta, o número do documento de identidade;
- III - o valor a ser protestado;
- IV - se o protesto é para fins falimentares, por falta de aceite, de devolução ou de pagamento, sendo a ausência de declaração sobre a finalidade do protesto interpretada como pedido de protesto por falta de pagamento.

Cabe mencionar que o provimento 61/2017 do CNJ determina que seja feita a completa qualificação das partes, o que é seguido pelo modelo acima.

Página 5

Pça. Dr. Carlos Versiane, 19 - Loja 02 e 04 – Centro.

Telefones: (38) 3221-5490 e 3221-5980

www.protestosmoc.com.br



TABELIONATO DE PROTESTOS DE MONTES CLAROS - MG



Tabelião: Jorge Antônio dos Santos

Há também a possibilidade de se encaminhar os títulos e documentos de dívida para protesto via correio, onde serão encaminhados o próprio título e o citado requerimento para o endereço do Tabelionato:

PRACA DR CARLOS VERSIANI, 19 LOJA 02 CENTRO
MONTES CLAROS – MG
CEP 39.400-612

A taxa de correio para devolução é de R\$ 16,35

Além das citadas formas de apresentação dos títulos e outros documentos de dívida para o Protesto (presencialmente e via correio), há a possibilidade de a apresentação ser feita on-line, através da CRA - Central de Remessa de Arquivos Eletrônicos operacionaliza e sistematiza a troca de arquivos eletrônicos entre apresentantes previamente cadastrados, Tabelionatos de Protesto e Ofícios de Registro de Distribuição; assim como pela plataforma do Instituto de Protesto de Minas Gerais (<https://protestomg.com.br/>), ou do Instituto de Protesto com abrangência nacional (<https://site.cenprotnacional.org.br/>).

Após a apresentação do título, o mesmo será protocolado, o devedor intimado para no prazo de 3 (três) dias úteis efetuar o pagamento, aceite, devolução, sob pena de ser lavrado o protesto. Cita-se que, antes expirado o prazo acima, sem que seja, então, lavrado o protesto, o Apresentante poderá requerer a desistência (retirada) do protesto, presencialmente ou através da plataforma por meio da qual apresentou o título, e que o devedor poderá se manifestar (apresentar alegações).



TABELIONATO DE PROTESTOS DE MONTES CLAROS - MG



Tabelião: Jorge Antônio dos Santos

III.b) Quanto ao pagamento dos títulos e documentos de dívida em Cartório

O Tabelionato de Protestos de Montes Claros, no proceder da intimação do devedor, disponibiliza ao mesmo, já incluso no documento de intimação, um boleto bancário a fim de facilitar o pagamento do título.

Além do pagamento via boleto, também é possível que o devedor o faça presencialmente no Cartório, em espécie, ou através de transferência bancária (TED ou PIX), quando deverá apresentar o comprovante da efetivação da transferência no Tabelionato, que fará a conferência o crédito.

Expirado o prazo para pagamento em Cartório, o protesto será lavrado. A partir daí, não mais o devedor poderá efetuar o pagamento em Cartório, mas sim diretamente ao Credor, que deverá fornecer ao Devedor documento eficaz para que ele solicite o cancelamento do protesto ao Cartório.

III.c) Do Cancelamento de Protesto

Como acima citado, o título protestado somente poderá ser pago ao Credor. Então, para que seja efetuado o cancelamento do protesto, o interessado deverá apresentar o próprio título ou o Instrumento de Protesto no Cartório e requer o cancelamento do título.

Na impossibilidade de apresentação do documento protestado ou do Instrumento de Protesto, poderá ser apresentada declaração de anuência, feita pelo credor do título, contendo:

- A qualificação completa do credor declarante (nome, endereço, RG/CPF ou CNPJ);
- Descrição do título ou documento protestado (espécie, número, valor, e data de vencimento);
- Nome do devedor;
- Menção à quitação da dívida e declaração de que o credor não se opõe ao cancelamento do protesto;
- Local e data de emissão;



TABELIONATO DE PROTESTOS DE MONTES CLAROS - MG



Tabelião: Jorge Antônio dos Santos

- Assinatura e reconhecimento de firma;
- Se pessoa jurídica, a carta preferencialmente deverá ser em papel timbrado, e deverá ser comprovado que o declarante tem poderes para representar a empresa (através da cópia do contrato social, procuração e afins).

A declaração de anuência também poderá ser confeccionada em meio eletrônico, com assinatura digital do anuente, em conformidade com a ICP-Brasil.

III.d) Dos pedidos de certidão e demais informações

Poderão ser solicitadas as certidões positiva (que consiste em relação de todos os protestos constantes em determinado CPF ou CNPJ), negativa (nada consta) – cuja pesquisa abrange o período de 05 ou 10 anos -, de inteiro teor, de cancelamento, ou conforme quesitos.

As certidões poderão ser solicitadas presencialmente no Cartório, hipótese em que serão emitidas e entregues ao solicitante imediatamente.

Há também a possibilidade de se requerer certidões através do já citado sistema do Instituto de Protesto, através do site: <https://protestomg.com.br/>.

No que tange às demais informações ou eventuais dúvidas dos usuários (orientações sobre prazos, atos a serem praticados, tabela de emolumentos, requisitos documentais já contidos no site, etc.), tanto os prepostos quanto o Tabelião estão disponíveis presencialmente no Cartório para prestar as referidas informações, como também o fazem maneira remota, pelos canais citados no item VII.



TABELIONATO DE PROTESTOS DE MONTES CLAROS - MG



Tabelião: Jorge Antônio dos Santos

IV - Prioridades de atendimento

Este cartório cumpre com a Lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000. Art. 1º – As pessoas portadoras de deficiência física, os idosos com idade igual ou superior a sessenta anos, as gestantes, as lactantes (mulheres que estão amamentando) e as pessoas acompanhadas por crianças de colo tem atendimento prioritário, nos termos desta Lei. Sobretudo, em cumprimento ao princípio da PRIORIDADE.

V – Previsão de tempo de espera para atendimento

Muito devido à facilidade promovida pelo boleto bancário presente na intimação, sendo desnecessário o comparecimento do devedor em Cartório para efetuar o pagamento dos títulos, bem como às já citadas plataformas on-line, o atendimento presencial no Tabelionato de Protestos de Montes Claros é consideravelmente célere.

Os usuários que necessitarem de atendimento presencial serão atendidos imediatamente à sua chegada no Tabelionato, ou em no máximo 10 (dez) minutos.

Cita-se que, para melhor atender aos usuários, há a disponibilização de água mineral, café e poltronas de espera nas dependências do Cartório.



TABELIONATO DE PROTESTOS DE MONTES CLAROS - MG



Tabelião: Jorge Antônio dos Santos

VI – Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

O título ou documento de dívida apresentado para protesto será apontado e protocolado no mesmo dia da apresentação, ou até o próximo dia útil subsequente. Em seguida, o devedor será intimado, tendo o prazo de 3 (três) dias úteis para efetuar o pagamento e evitar o protesto. Tendo sido a intimação devidamente efetivada, o título permanece em Cartório pelo prazo de 7 (sete) dias corridos, ou 5 (cinco) dias úteis e sua solução (protesto ou pagamento) será repassada/disponibilizada ao credor no próximo dia útil subsequente.

Há a ressalva em relação a títulos cujo endereço do devedor é na zona rural ou nas cidades vizinhas que pertencem à comarca de Montes Claros – MG. Nesse caso, quando a for feita por carta enviada através da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT, o tabelião de protesto aguardará a devolução do AR para verificação do prazo. Caso o prazo já tenha expirado, o protesto será lavrado no mesmo dia da devolução do AR. Cita-se que Será considerada frustrada a intimação por meio postal quando o AR não for devolvido pela ECT no prazo de 10 (dez) dias úteis, contados da data de protocolização, devendo o tabelião de protesto, findo esse prazo, publicar o respectivo edital de intimação, que também na hipótese de ser frustrada a tentativa de intimação pessoal.

Quanto às certidões solicitadas presencialmente no Cartório, serão entregues imediatamente. Às demais, o prazo máximo legal é de 05 (cinco) dias uteis.

Os cancelamentos são feitos imediatamente à sua solicitação, sendo averbados em seus respectivos registros na mesma data, quando há a informação do cancelamento às entidades representativas do comércio e da indústria, ou daquelas vinculadas à proteção do crédito (Ex.:Serasa, Boa Vista).



**TABELIONATO DE PROTESTOS
DE MONTES CLAROS - MG**



Tabelião: Jorge Antônio dos Santos

VII - mecanismos de comunicação com os usuários; procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários; e mecanismos de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado.

No que se refere à eventuais manifestações, consultas, esclarecimentos, informações ou quaisquer dúvidas dos usuários, o Tabelião está totalmente à disposição para atendimento, assim como todos os prepostos Auxiliares, Escreventes e Substitutos.

O atendimento citado é prestado presencialmente no Cartório, assim como utilizando-se dos meios de comunicação remota disponibilizados, quais sejam: e-mail (tony@protestosmoc.com.br), telefones (38) 3221-5490 e 3221-5980, e pelo site do Tabelionato: <http://protestosmoc.com.br/>.

Cabe destacar o atendimento on-line via aplicativo de mensagens - **WhatsApp** - onde, por meio de sistema automatizado, os atendentes do Tabelionato prestam, de forma segura, os serviços solicitados pelos usuários. O número utilizado pela Serventia é o telefone acima citado: (38) 3221-5490, e os solicitantes podem selecionar por qual colaborador desejam ser atendidos.

Pelos citados meios acima, os usuários poderão requerer informações, documentos, esclarecimentos, agendar horário com o Tabelião (situações que demandam sigilo na conversa, falsificações, assuntos atinentes ao serviço público envolvido, dentre outros casos que justifiquem o atendimento privado), consultar andamento de procedimentos solicitados (pelo número de protocolo do título), e quaisquer outras manifestações que se fizerem necessárias, prezando sempre pela segurança e pela excelência no atendimento.



TABELIONATO DE PROTESTOS DE MONTES CLAROS - MG



Tabelião: Jorge Antônio dos Santos

VIII - Denúncias, reclamações, sugestões e elogios quanto ao Cartório

Os cidadãos usuários do Tabelionato de Protestos de Montes Claros poderão encaminhar, através do "Fale com o TJMG", canal de comunicação e interlocução que proporciona o contato direto do cidadão com o Tribunal de Justiça de Minas Gerais. As solicitações de informações, comentários, dúvidas, denúncias, críticas e sugestões diretamente ao Tribunal de Justiça de Minas Gerais, que fiscaliza e disciplina os serviços extrajudiciais.

Link para acesso ao canal: <https://www.tjmg.jus.br/falecomtjmg/>

IX - Política de Privacidade, Proteção de Dados Pessoais (LGPD)e Termos de Uso

Com o objetivo de bem desempenhar seu serviço público com transparência, eficácia e segurança, em conformidade com a Lei nº 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais), assim como seguindo o determinado no Provimento 74/2018 do CNJ, o Tabelionato de Protestos de Montes Claros afirma o compromisso com a segurança das informações dos usuários do Tabelionato de Protestos de Montes Claros – MG.

Nessa perspectiva, há tanto nas dependências da Serventia, quanto em seu site a disponibilização da Política de Privacidade, bem como esclarecimentos acerca da adequação e cumprimento deste cartório no que tange à LGPD.



TABELIONATO DE PROTESTOS DE MONTES CLAROS - MG



Tabelião: Jorge Antônio dos Santos

Tabelionato de Protestos de Montes Claros – MG – Praça Doutor Carlos Versiane, nº 19, Lj 02, Centro.

Versão 2 - atualizado em 09/2022

© 2022

www.protestosmoc.com.br

Telefones: (38) 3221-5490 e (38)3221-5980

Email: tony@protestosmoc.com.br e edita@protestosmoc.com.br

JORGE ANTÔNIO DOS SANTOS – Tabelião

MARIA HELENA VIEIRA PINTO SANTOS – Tabeliã Substituta

LEONARDO PINTO SANTOS – Tabelião Substituto

FABIANO CESAR PRATES – Tabelião Substituto